

EĞİTİM KATALOĞU |

İZMİR KURUMSAL YÖNETİM DANIŞMANLIK

Nihal Kepenek
2020 | OCAK

EĞİTMEN | NİHAL KEPENEK



Lisans eğitimini Ege Üniversitesi Gıda Mühendisliğinde tamamladı. İş yaşantısına Kuru Meyve sektöründe Kalite Mühendisi olarak başladı. 7 yıl boyunca farklı gıda sektöründe ki firmalarda Kalite Müdürlüğü görevlerini yürüttü. Kariyerine 2004 yılında serbest bölge işletmeciliğinin önde gelen uluslararası şirketlerinden birinde çalışmaya başladı.2017 yılına kadar ISO 9001 KYS, ISO 14001 ÇYS, OHSAS/ISO 45001 ISGYS, ISO 22000 GGYS'lerinin kurulması ve entegre yürütülmesi çalışmalarında yer aldı. EFQM Mükemmellik Modelinin şirkette yönetim modeli olarak seçilmesinin ardından 2009 yılından bu yana KALDER adına yaptığı değerlendiricilik görevine ek olarak masanın diğer tarafında geçerek modelin şirkette uygulanması ve yayılımı konularında çalıştı. 2 yıl boyunca şirketteki İş Sağlığı Güvenliği Kültürünün yayılması çalışmaları kapsamında iş kazalarının %80 azalması ile sonuçlanan projeleri yürüttü. 2017 yılından bu yana Eğitmen ve Danışman olarak Türkiye'nin gözde firmalarına danışmanlık eğitim hizmetleri vermeye devam ediyor.

KALDER ve TAİDER gönüllü çalışanı olan Nihal Kepenek, pek çok yönetim sisteminde denetçi ve A sınıfı İş Güvenliği Uzmanıdır.

Doruk adında bir oğlu ve Gazoz adında bir kedisi vardır.

EĞİTİM ADI: SÜREÇ YÖNETİMİ

Süreç yönetimi ve süreçlerle yönetim müşteriye odaklanmayı sağlamaktadır. Standartların beklentisi olan süreçlerin tanımlanması ve süreçler arası etkileşimin kurulması ile şirket genelinde süreçlerle yönetimin sağlanmasıdır.

ISO 9001:2015 Standardı kuruluşların; standardın gereklilikleriyle uyumlu olarak, ihtiyaç duyulan süreçleri ve bunların birbirleriyle etkileşimlerini içerecek şekilde, bir Kalite Yönetim Sistemini kurmasını, uygulamasını, sürekliliğini sağlamasını ve sürekli olarak iyileştirmesini beklemektedir. Bu gereklilik Annex SL yapısı ile yürürlüğe giren tüm standartların beklentisidir.

“Organizasyon şemaları dikeydir, müşteriye hizmet ise yataydır.” George Fisher

EĞİTİM İÇERİĞİ

- Süreç Nedir?
- Süreç Yönetimi nedir?
- SIPOC nedir?
- ISO 9001 ve diğer standartların Süreç Yönetimi ile ilgili şartları
- Süreçlerin belirlenmesi
- Süreç sınıflandırılması
- Süreç ana yapısının oluşturulması
- Süreç etkileşimlerinin kurulması
- Süreçlerin tanımlanması (amacı, sahibi, sorumluları, faaliyetleri, tedarikçileri, girdileri, çıktıları, müşterileri, kaynakları)
- Süreçlerin dokümante edilmesi
- Süreçlerin performans göstergelerinin belirlenmesi
- Süreçlerin ölçülmesi ve izlenmesi
- Süreç performans göstergeleri ve hedeflerle yönetim
- Kritik başarı faktörleri
- Kritik süreçlerin belirlenmesi
- Süreçlerin iyileştirilmesi
- Uygulama

KAZANIMLAR

- Süreçlerin tanımlanması
- Süreçlerin kuruluş genelinde uçtan uca yönetimi
- Risk Yönetimi için temel yapının oluşturulması
- Süreç göstergelerinin belirlenmesi

KİMLER KATILMALI?

- Yönetim Sistemleri ile ilgili çalışanlar
- Süreç Yöneticileri
- Süreç Çalışanları

SÜRESİ

1 gün

SERTİFİKA

Katılım

EĞİTİM ADI: SÜREÇ RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

ISO 9001:2015 Standardı ile birlikte Annex SL yapısında çıkartılan tüm standartlar Risk Esaslı Düşünceyi temel almakta ve risklerin kuruluş bağlamı ve taraf beklentileri ile ilişkilendirilerek süreç bazlı yönetilmesini beklemektedir.

“Kaplumbağaya dikkat. Ancak kafasını çıkarıp risk aldığıında ilerleyebiliyor.” James B. Conont

EĞİTİM İÇERİĞİ

- Süreç Nedir?
- Süreç Yönetimi nedir?
- SIPOC nedir?
- ISO 9001 ve diğer standartların Süreç Yönetimi ile ilgili şartları
- Süreçlerin belirlenmesi
- Süreç sınıflandırılması
- Süreç ana yapısının oluşturulması
- Süreç etkileşimlerinin kurulması
- Süreçlerin tanımlanması (amacı, sahibi, sorumluları, faaliyetleri, tedarikçileri, girdileri, çıktıları, müşterileri, kaynakları)
- Süreçlerin dokümante edilmesi
- Süreçlerin performans göstergelerinin belirlenmesi
- Süreçlerin ölçülmesi ve izlenmesi
- Süreç performans göstergeleri ve hedeflerle yönetim
- Risk Nedir
- Kuruluş Bağlamının Anlaşılması
- Taraf Beklentilerinin Anlaşılması
- Risk Metodolojisi
- Risk Yanıtlama
- Risk Yönetimi

KAZANIMLAR

- Süreçlerin tanımlanması
- Süreçlerin kuruluş genelinde uçtan uca yönetimi
- Süreç göstergelerinin belirlenmesi
- Kuruluş Bağlamının ve taraf beklentilerinin anlaşılması
- Süreçlerle ilişkili Risk Yönetimi için temel yapının oluşturulması

KİMLER KATILMALI?

- Yönetim Sistemleri ile ilgili çalışanlar
- Süreç Yöneticileri
- Süreç Çalışanları

SÜRESİ

2 gün

SERTİFİKA

Katılım

EĞİTİM ADI: ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği YS

ISO 45001 iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi **eğitimi**, standart şartlarının ve sistemin kurulması, uygulanması ve sürekli iyileştirilmesine yönelik yöntem ve uygulamaların öğrenilmesini amaçlamaktadır. 2018 yılında hayatımıza giren ve diğer standartlar gibi Annex SL yapısıyla çıkarılan standart çalışanların sağlıklı ve güvenli bir ortamda bulunmasını amaçlamaktadır.

“Sağlığı yitirmek pahasına elde edilen kazanç, pis-kirli bir kazançtır.” Ramazzini

EĞİTİM İÇERİĞİ

- İSG ile İlgili Temel Kavramlar ve İstatistikler
- TS ISO 45001 Standardının tanıtımı
- OHSAS 18001:2007’den ISO 45001:2018’e Geçiş ile Gelen Önemli Değişiklikler
- ISO 45001 Standardının 10 Maddesinin ve Alt Maddelerinin İncelenmesi ve Gözden Geçirilmesi
- ISG Mevzuatı Hakkında Genel Bilgilendirme
- Çalışan Katılımı ve Danışma
- Liderlik
- ISG Süreçlerinin tanımlanması
- ISG performans göstergelerinin belirlenmesi
- Kuruluş Bağlamının Anlaşılması
- Çalışan ve Diğer Taraf Beklentileri
- ISG ve ISGYS Risk Analizi
- ISG Yönetim Programı
- Operasyonel Kontrol Faaliyetleri
- İzleme Ölçme
- Yasal ve Diğer Şartlar Uygunluk Değerlendirme
- Uygunsuzluk, Olay ve Kaza Yönetimi
- Örnek Uygulamalar

KAZANIMLAR

- OHSAS-TS 18001 den TS ISO 45001’e Geçiş ve Temel Farklılıkların anlaşılması
- Standart maddelerinin anlaşılması
- Diğer standartlarla entegrasyon yetkinliği kazanılması
- Kuruluştaki rol ve sorumlulukların anlaşılması
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Risk Analizi Farklarının anlaşılması
- Sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi yetkinliğinin geliştirilmesi

KİMLER KATILMALI?

- Kuruluşlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini sistematik bir şekilde uygulamak isteyen yöneticiler ve çalışanlar

SÜRESİ

2 gün

SERTİFİKA

Katılım

EĞİTİM ADI: ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

Çevresel Sürdürülebilirlik kavramı Birleşmiş Milletler Kalkınma hedefleri içinde yer alarak önemini perçinlemiştir. ISO 14001:2015'e dayalı bir çerçeve uygulamak, kuruluşunuzun çevresel etkilerini azaltma ve operasyon verimliliğini artırma imkânı verir. Bu sayede çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlar.

"Yeryüzü basitçe insanoğlu için bir erzak deposu ve çöp kutusu değildir. Yeryüzünün felaketimiz pahasına göz ardı ettiğimiz kendi gereksinimleri ve dinamiği vardır." Mary Mellor

EĞİTİM İÇERİĞİ

- Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili Temel Kavramlar
- TS ISO 14001 Standardının tanıtımı
- ISO 14001 Standardının 10 Maddesinin ve Alt Maddelerinin İncelenmesi ve Gözden Geçirilmesi
- Çevre ile ilgili mevzuat hakkında genel bilgilendirme,
- Liderlik
- ÇYS Süreçlerinin tanımlanması
- ÇYS performans göstergelerinin belirlenmesi
- Kuruluş Bağlamının Anlaşılması
- Taraf Beklentileri
- Çevre Boyut Etki Analizleri
- Çevresel Risklerin Belirlenmesi
- Çevre Yönetim Programı
- Çevresel Faaliyetlerin Kontrolü
- İzleme Ölçme
- İç Tetkik
- YGG
- Uyumsuzluk ve Çevre Kazalarının Yönetimi
- Örnek Uygulamalar

KAZANIMLAR

- ISO 14001 Standart maddelerinin anlaşılması
- Diğer standartlarla entegrasyon yetkinliği kazanılması
- Kuruluştaki rol ve sorumlulukların anlaşılması
- Çevre Boyut Etki Analizi ve Çevresel Risk Analizi Farklarının anlaşılması

KİMLER KATILMALI?

- Kuruluşlarında Çevre Yönetim Sistemini sistematik bir şekilde uygulamak isteyen yöneticiler ve çalışanlar

SÜRESİ

2 gün

SERTİFİKA

Katılım

EĞİTİM ADI: ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kuruluşların sürdürülebilirliği kaliteli ürün ve hizmetleri üretme yeteneği ile ilgilidir. Uluslararası tanınırlığı olan Kalite Yönetim Sistemi (KYS)'ne sahip olmak size kurumsal performansın geliştirilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması ve rekabet üstünlüğü kazanılması konusunda imkan verir. ISO 9001:2015 Standardı Risk Temelli Düşünceyi esas almaktadır. Süreçler arası etkileşimlerin anlaşılması ve risklerin belirlenerek yönetilmesi şirketlere değer katmaktadır.

“Kalite, kimse bakmadığında da doğru olanı yapmaktır.” Henry Ford

EĞİTİM İÇERİĞİ

- Kalite ile İlgili Temel Kavramlar
- ISO 9001 Standardının tanıtımı
- ISO 9001 KYS Standart Maddelerine Genel Bakış
- Süreç Kavramı
- Süreçlerin Tanımlanması ve Etkileşimi
- Kuruluş Bağlamının Anlaşılması
- İlgili Taraflar ve Beklentilerinin Anlaşılması
- Risk Yönetimi
- Liderlik
- Performans Göstergeleri
- Doküman Edilmiş Bilgi Kavramı
- İzleme Ölçme
- İç Tetkik
- YGG
- Uygunsuzluk Yönetimi
- Örnek Uygulamalar

KAZANIMLAR

- ISO 9001:2015 Standart maddelerinin anlaşılması
- Diğer standartlarla entegrasyon yetkinliği kazanılması
- Kuruluştaki rol ve sorumlulukların anlaşılması
- Süreç Risk Analizi Yaklaşımı
- Sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi yetkinliğinin geliştirilmesi

KİMLER KATILMALI?

- Kuruluşlarında Çevre Yönetim Sistemini sistematik bir şekilde uygulamak isteyen yöneticiler ve çalışanlar

SÜRESİ

2 gün

SERTİFİKA

Katılım

EĞİTİM ADI: ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YS

Gıda zincirinde yer alan kuruluşların, gıdanın tüketim anında güvenli olmasını sağlamak ve gıda güvenliğine yönelik olan tehditleri kontrol altına almak için gerekli şartları kapsayan bir yönetim sistemi standardıdır. Ön gereksinim programlarının, Tehlike analizi ve kritik kontrol noktaları (HACCP) ile kontrol noktası ve kritik kontrol noktalarının belirlenmesi ve Gıda güvenliği performansının proaktif olarak iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

EĞİTİM İÇERİĞİ

- ISO 22000 Gıda Güvenliği Standardı
- Gıda Güvenliği Temel Kavramları ve terminoloji
- Standardın Hedefleri
- ISO 22000 Standardına Uygun Sistem Kurmak İçin Temel Araçlar
- HACCP Prensipleri; Etkin ve Doğru bir HACCP Sistemi Kurmak İçin Gerekli Şartlar
- HACCP gereklilikleri
- Ön Koşul Programları
- ISO 22000 Standart Maddelerinin İncelenmesi
- Liderlik
- Gıda Güvenliği Hedef Yönetim Programı
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Risklerinin Yönetimi
- İç Tetkik
- YGG
- Uygunsuzluk Yönetimi

KAZANIMLAR

- ISO 22000:2018 Standart maddelerinin anlaşılması
- Diğer standartlarla entegrasyon yetkinliği kazanılması
- Kuruluştaki rol ve sorumlulukların anlaşılması
- Sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi yetkinliğinin geliştirilmesi

KİMLER KATILMALI?

- Kuruluşlarında Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini sistematik bir şekilde uygulamak isteyen yöneticiler ve çalışanlar

SÜRESİ

2 gün

SERTİFİKA

Katılım

EĞİTİM ADI: İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ

Kuruluşun belirlediği politikalar, hedefler, yasal ve diğer şartlar ve kendi yönetim sistemi şartlarına uygunluğunu, etkili etkili bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı ve sürekliliğinin sağlanıp sağlanmadığını tetkik etmek amacıyla yetkin İç Tetkikçiler yetiştirmesi gerekmektedir.

Not: Bu Eğitim uyguladığı Yönetim Sistemleri ile birlikte entegre verilebilmektedir. Bu durumda eğitim günü 3 gün olmaktadır. (Yönetim Sistemi Bilgilendirme- 1 gün+ İlgili Yönetim Sistemine Özel Uygulamalı İç Tetkikçi Eğitimi- 2 gün)

EĞİTİM İÇERİĞİ

- 19011:2018 Gereklilikleri
- İç Tetkik Tanımı, Türleri ve Amaçları
- Tetkikçi Yetkinliği
- Tetkike ait Risk ve Fırsatlarının Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi
- PUKO Döngüsü Yaklaşımı ile İç Tetkik Aşamaları
- 5.1 İç Tetkike Hazırlık
- 5.2 İç Tetkik Gerçekleştirme
- 5.3 İç Tetkik Raporlama
- 5.4 Değerlendirme _Kapanış
- Tarafların Sorumlulukları
- Takip denetimleri
- Düzeltici faaliyetler
- Denetimlerin psikolojik boyutları
- Denetimde etkin iletişim
- Denetçi özellikleri ve yetkinlikleri
- Etkin bir denetim için dikkat edilmesi gereken noktalar
- Denetim sırasında yaşanan güçlükler ve çözüm yolları
- Standartların Tetkikçi Gözüyle İncelenmesi
- Vaka Çalışmaları
- Sınav

KAZANIMLAR

- İç Tetkikçi Yetkinliğinin kazanılması
- Rol ve sorumlulukların anlaşılması
- Sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi yetkinliğinin geliştirilmesi

KİMLER KATILMALI?

- Yönetim Sistemlerinin 1.taraf denetimlerinde (iç tetkik) görev alacak çalışanlar ile konu hakkında bilgi sahibi olması gerekli görülen çalışanlar ve yöneticiler
- **Ön koşul:** Yönetim Sistem Standart Eğitimi

SÜRESİ

2 gün

SERTİFİKA

Başarı